



นโยบายการคืนสินค้าและคืนเงิน

(Return & Refund Policy)

- วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดแนวทางการคืนสินค้าและคืนเงินให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้า และป้องกันข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้นระหว่างลูกค้า ร้านค้า และบริษัท

เงื่อนไขการรับคืนสินค้า ลูกค้าสามารถยื่นคำขอคืนสินค้าได้ภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า โดยต้องเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- สินค้าได้รับความเสียหายจากการขนส่ง
- สินค้าไม่ตรงตามคำสั่งซื้อ เช่น รุ่น สี ขนาด หรือจำนวนไม่ถูกต้อง
- สินค้ามีปัญหาจากกระบวนการผลิต
- สินค้าไม่สามารถใช้งานได้ตามคุณสมบัติที่ระบุ

สภาพสินค้าที่สามารถคืนได้ สินค้าต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- สินค้าอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่ผ่านการใช้งาน
- มีบรรจุภัณฑ์ อุปกรณ์ คู่มือ และอุปกรณ์เสริมครบถ้วน
- มีหลักฐานการสั่งซื้อ เช่น ใบเสร็จ / เลขที่คำสั่งซื้อ
- ไม่มีร่องรอยการติดตั้ง คัดแปลง หรือเสียหายจากการใช้งาน

กรณีที่ไม่รับคืนสินค้า บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับคืนสินค้าในกรณีดังต่อไปนี้

- สินค้าถูกใช้งานแล้ว (ยกเว้นกรณีสินค้าเสียจากการผลิต)
- สินค้าเสียหายจากการใช้งานผิดวิธี
- สินค้าสั่งผลิตเฉพาะ (Made to Order)
- เกินระยะเวลาที่กำหนด



ขั้นตอนการขอคืนสินค้า

1. ลูกค้าแจ้งขอคืนสินค้าผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด
2. ส่งรายละเอียด เช่น เลขที่คำสั่งซื้อ รูปภาพสินค้า และสาเหตุการคืนสินค้า
3. บริษัทตรวจสอบการขอคืนและแจ้งผลกลับภายใน 7 วันทำการ
4. เมื่อตรวจสอบผ่าน ลูกค้าจัดส่งสินค้ากลับมายังบริษัท

การคืนเงิน

- บริษัทจะดำเนินการคืนเงินภายใน 7-14 วันทำการ หลังจากตรวจสอบและอนุมัติเรียบร้อยแล้ว
- การคืนเงินจะดำเนินการผ่านช่องทางการชำระเงินเดิม หรือช่องทางที่บริษัทกำหนด

ข้อสงวนสิทธิ์

หมายเหตุ: บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาการขอคืนสินค้าเป็นรายกรณี เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและเป็นธรรมแก่ทั้งลูกค้าและบริษัท โดยบริษัทจะพิจารณาตรวจสอบและอนุมัติค่าขอคืนสินค้า รวมถึงการคืนเงินตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

ทั้งนี้ ผลการพิจารณาและการตัดสินใจอนุมัติของบริษัทในแต่ละกรณี ให้ถือเป็นที่สุด